

Služby spojené s prevádzkou vozidla

SKRÁTENÝ NÁVOD

Postup pri riešení dopravnej nehody



Pri každom poškodení vozidla je potrebné:

- vyplniť a podpísať formulár „Záznam o dopravnej nehode“ všetkými účastníkmi dopravnej nehody, kde je potrebné jednoznačne určiť vinníka. *Nájdete v Driver sete*
- **DÔLEŽITÉ** Formulár „Záznam o dopravnej nehode“ musí byť vyplnený vo všetkých bodoch a podpísaný všetkými účastníkmi dopravnej nehody.
- Každý z účastníkov dopravnej nehody si ponechá jednu kópiu záznamu v zodpovedajúcom jazyku.

DÔLEŽITÉ Bezodkladne oznámte dopravnú nehodu Polícii SR v prípade:

- ak hodnota poškodenia vozidla prevyšuje čiastku 3990,00 EUR
- ak je vinník neznámy
- ak bolo vozidlo poškodené vandalmi, zvierateľom
- ak bolo poškodené verejnoprospešné zariadenie
- ak došlo k ujme na zdraví
- ak došlo k ekologickej škode

Ak ste/nie ste vinníkom nehody vymeňte si s účastníkom nehody:

- **DÔLEŽITÉ** vyplnený a podpísaný formulár „Záznam o dopravnej nehode“

Ak máte po škodovej udalosti nepojazdné vozidlo:

- kontaktujte ALD Assistance, inštrukcie nájdete v bode *Asistenčná služba*



Zelená linka ALD Automotive

Každú škodovú udalosť a dopravnú nehodu ste povinný nahlásiť do ALD najneskôr do 4 kalendárnych dní od jej vzniku.

Škodovú udalosť nahláste prostredníctvom Zelenej linky ALD Automotive:

0800 222 200

zo zahraničia +421 232 222 200

počas pracovných dní od 09:00-17:00 hod. alebo prostredníctvom elektronického formulára, ktorý nájdete v zákaznickej zóne na stránke www.aldautomotive.sk.



Servis vozidla

Ako servisovať vozidlo v operatívnom leasingu

(prehliadky, údržba, opravy):

- ➔ Údržbu a opravy vozidla vykonávajte výhradne v zmluvných autoservisoch ALD.
- ➔ Zoznam a kontakty na servisných partnerov ALD nájdete v aplikácii **My ALD Driver** alebo v aplikácii servis.aldautomotive.sk.
- ➔ Dôkladne dodržiavajte intervaly servisných prehliadok predpísaných výrobcom.
- ➔ V prípade záujmu o službu pick-up, resp. náhradné vozidlo, si počas doby opravy treba danú službu objednávať v zmluvnom servise min. 48 h pred termínom servisu. *Či tieto služby daný partner poskytuje, nájdete v **My ALD Driver** alebo servis.aldautomotive.sk.*
- ➔ V prípade, že máte aktívnu službu **servis**, ALD Automotive preberá všetky náklady za servis vozidla.
- ➔ V servise sa preukážte *Driver setom*.

Služba Pneuservis

- ➔ Výmenu a opravy vykonávajte výhradne v zmluvných pneuservisoch ALD.
- ➔ Zoznam a kontakty na pneuservisy nájdete v aplikácii **My ALD Driver** alebo na servis.aldautomotive.sk.
- ➔ **!** Objednávajte sa minimálne 14 dní pred požadovanou výmenou.
- ➔ Sezónne pneumatiky Vám budú uskladnené v danom pneuservise.
- ➔ Uschovajte si skladovací list, po sezóne ho budete potrebovať.
- ➔ V pneuservise sa preukážete *Driver setom*.

Asistenčná služba

- ➔ Informácia o aktívnej službe je uvedená na prednej strane *Driver setu*.
- ➔ ALD Assistance je Vám k dispozícii v prípade akéhokoľvek problému s vozidlom 24h denne, 7 dní v týždni, na telefónnom čísle +421 220 602 022. *Viac informácií v aplikácii **My ALD Driver**.*
- ➔ Pri každej komunikácii s asistenčnou službou sa identifikujte údajmi z obalu *Driver setu* (ŠPZ, VIN, číslo zmluvy).
- ➔ Vaše vozidlo môže byť opravené na mieste alebo dopravené do najbližšieho zmluvného servisu.

V prípade nepojazdného vozidla máte nárok na:

- ➔ ubytovanie v hoteli *alebo*
- ➔ dopravenie do cieľovej stanice *alebo*
- ➔ náhradné vozidlo podľa asistenčného programu.



K dispozícii je Vám aj
HOTLINE LINKA
ALD Automotive:

+421 268 298 820

V prípade defektu pneumatiky

- ➔ poškodenú pneumatiku vymeňte, pokiaľ je to možné, svojpomocne alebo prípadne použite opravárenský set z vozidla.
- ➔ alebo volajte ALD Assistance: +421 220 602 022 a požiadajte o pomoc.

